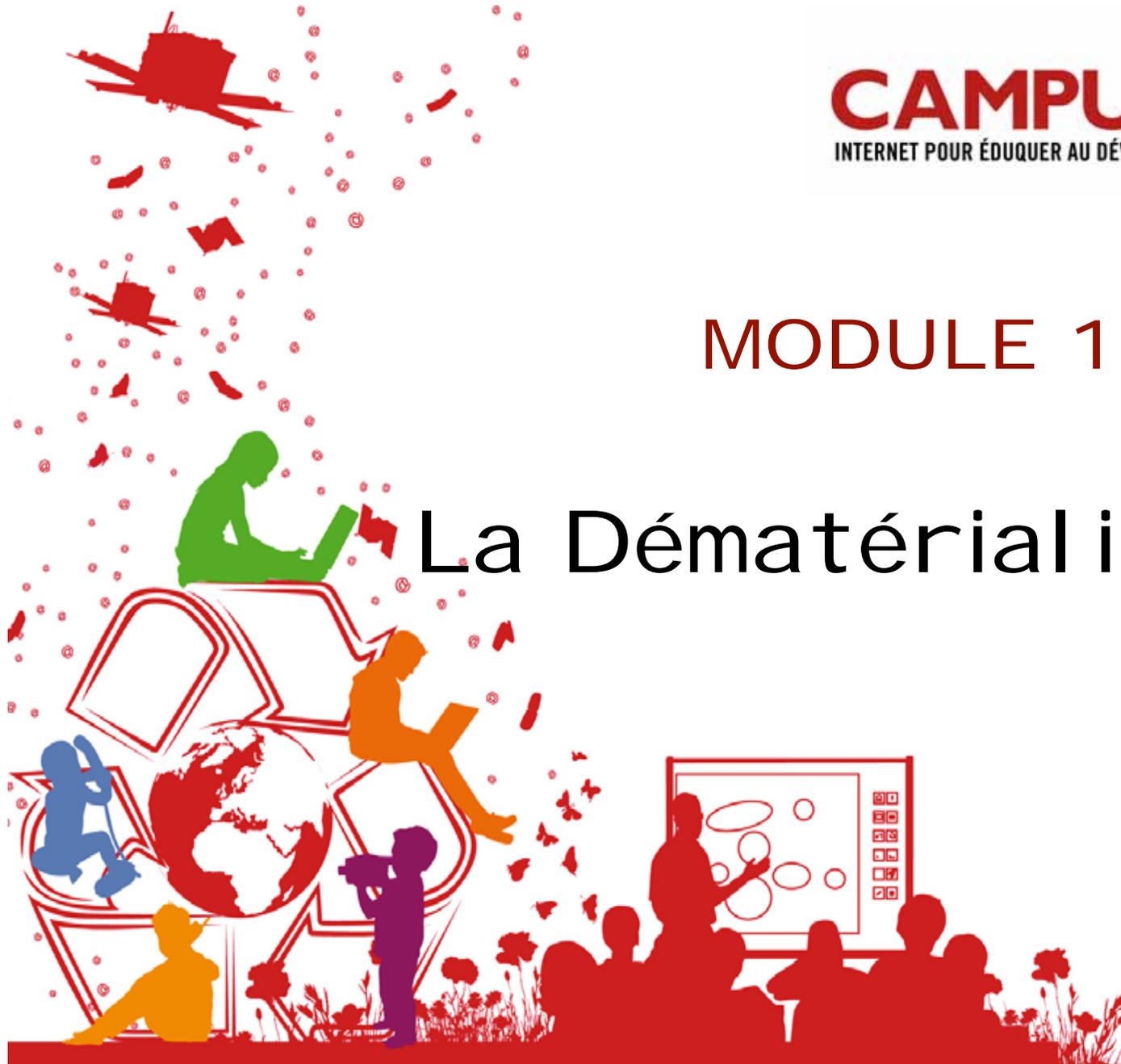


## MODULE 1:

# La Dématérialisation



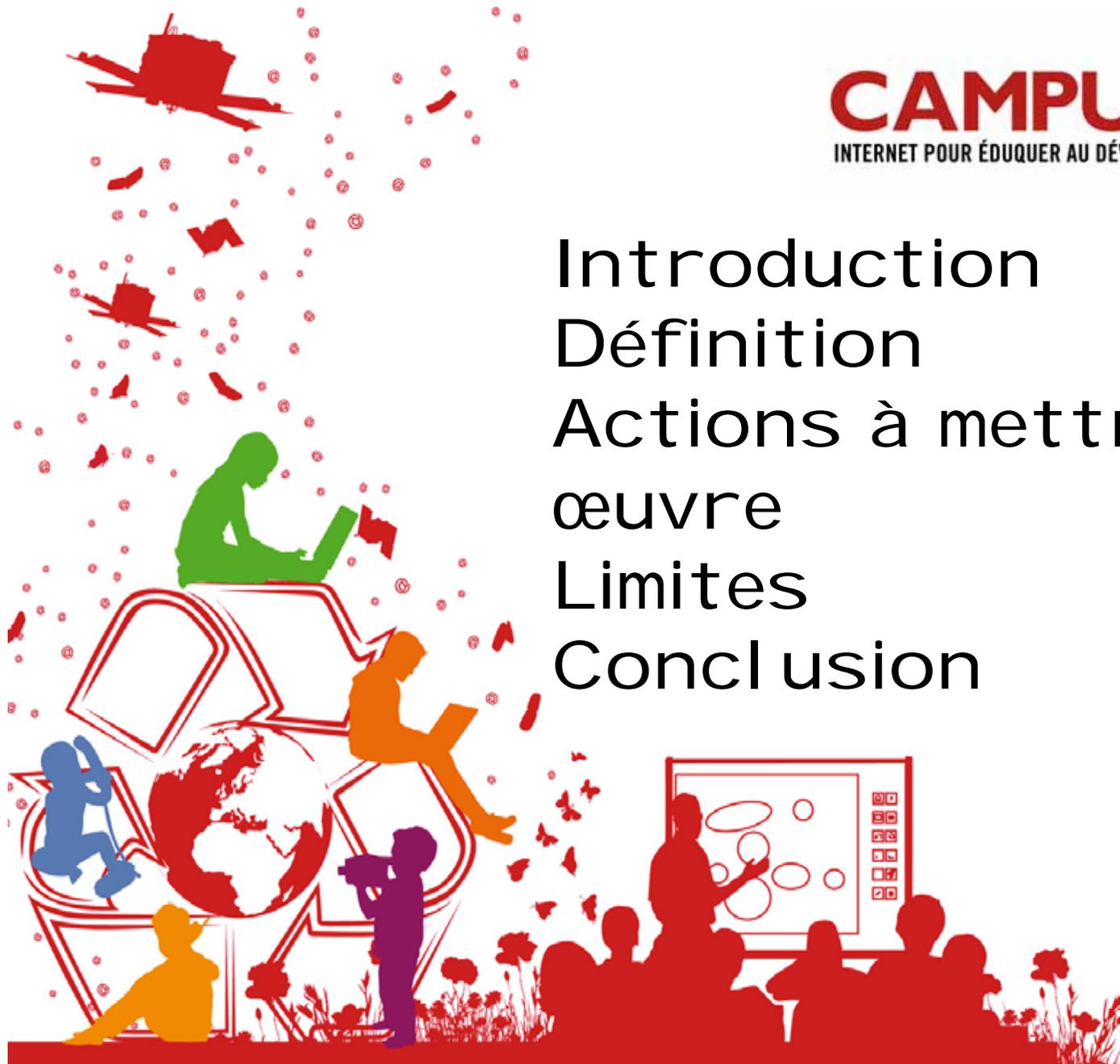
Programme d'autoformation développé par :



Réalisé avec le soutien du Secrétariat d'État  
chargé du Développement de l'Économie numérique



Introduction  
Définition  
Actions à mettre en  
œuvre  
Limites  
Conclusion



# Introduction



Programme d'autoformation développé par :



Réalisé avec le soutien du Secrétariat d'État  
chargé du Développement de l'Économie numérique



# Introduction

**Antoine, infographiste dans une société de jeux vidéo reçoit son bulletin de salaire...  
Mais depuis trois mois c'est un bulletin numérique.**

**En 2010, c'est encore exceptionnel mais la loi le permet et bientôt on pourra économiser les 200 millions de tonnes de papier utilisé chaque année.**



# Introduction

**Marie, technicienne, déclare ses impôts comme chaque année.**

**Mais, cette année, elle a fait sa déclaration sur Internet comme 7 millions de français, 30% de plus qu'en 2008.**



# Introduction

**Djamel, professeur de mathématiques, vient de faire une demande de renouvellement de sa carte d'identité.**

**Il suit sa demande sans se déplacer, de chez lui, et il ira simplement la chercher quand elle sera prête.**



# Introduction

**Henri, vendeur, prend chaque matin son RER à 6 h 32 pour rejoindre son travail.**

**Comme chaque matin, il consulte la presse sur son téléphone portable.**



# Introduction

**Fabienne, maman, va chez son médecin puis à la pharmacie pour Clara qui est malade.**

**Comme à chaque fois, elle utilise sa carte Vitale.**

**Avant la carte Vitale, c'était un milliard de feuilles de soin qui étaient produites chaque année.**



# Introduction

**Dans leur vie quotidienne,  
Antoine, Marie, Djamel, Henri et  
Fabienne font usage de solutions  
dématérialisées.**



Programme d'autoformation développé par :



Réalisé avec le soutien du Secrétariat d'État  
chargé du Développement de l'Économie numérique



# Qu'est-ce que la dématérialisation ?



Programme d'autoformation développé par :



Réalisé avec le soutien du Secrétariat d'État  
chargé du Développement de l'Économie numérique



Qu'est-ce que la dématérialisation ?

**C'est le transfert d'une information (textes, sons, images) stockée sur un support analogique (comme le papier) à une information stockée sur un support numérique (comme une clé USB).**



Programme d'autoformation développé par :



Réalisé avec le soutien du Secrétariat d'État  
chargé du Développement de l'Économie numérique



Qu'est-ce que la dématérialisation ?

**Pour transférer une information, on utilise des procédés de numérisation :**

- **scanneur pour les textes et les images ;**
- **carte d'acquisition vidéo pour les images animées, les films ;**
- **convertisseur analogique/numérique pour les sons.**



Qu'est-ce que la dématérialisation ?

**Mais la dématérialisation, c'est plus que la numérisation,**

**on parle aussi de :**

- dématérialisation des échanges ;**
- dématérialisation des processus ou des activités.**



Programme d'autoformation développé par :



Réalisé avec le soutien du Secrétariat d'État  
chargé du Développement de l'Économie numérique



Qu'est-ce que la dématérialisation ?

**On parle encore de dématérialisation native.**

**Qu'est-ce que c'est ?**

**C'est quand on crée directement une information, un échange ou un processus avec un support numérique.**



Qu'est-ce que la dématérialisation ?

**Le cycle de vie d'un produit (papier ou autre) est fortement modifié par la transformation des supports, des échanges et des processus en données numériques.**

**Parlons du papier justement !**



Qu'est-ce que la dématérialisation ?

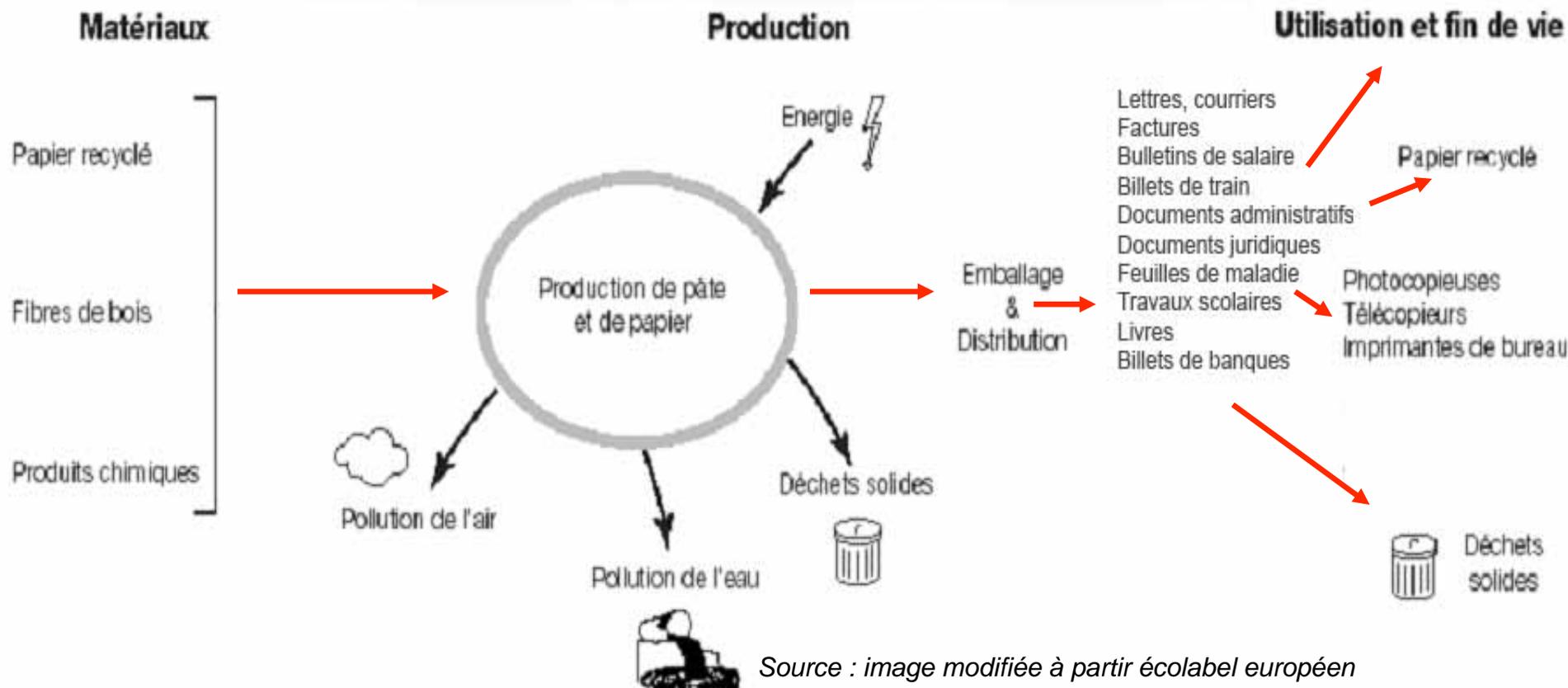
**Depuis deux siècles avant notre ère et son invention par les Chinois, nous fabriquons et utilisons le papier.**

**Depuis cette invention, nous nous échangeons du papier pour travailler, pour aimer, pour justifier de nos actes, pour payer ou acheter, etc.**



Qu'est-ce que la dématérialisation ?

# Chaque étape du cycle de vie du papier a un impact sur l'environnement.



# Actions à mettre en œuvre



Programme d'autoformation développé par :



Réalisé avec le soutien du Secrétariat d'État  
chargé du Développement de l'Économie numérique



## Actions à mettre en œuvre

**Les actions de dématérialisations (native, échanges, processus, supports) se développent mais les produits analogiques vont continuer à exister encore longtemps.**

**Il faut donc prendre en compte toutes les actions visant à réduire les coûts environnementaux de l'usage des produits comme le papier.(pour la lettre d'amour, il faut réfléchir)**



# Actions à mettre en œuvre

**Beaucoup de situations du quotidien où l'on peut utiliser une solution dématérialisée existent déjà !**



Programme d'autoformation développé par :



Réalisé avec le soutien du Secrétariat d'État chargé du Développement de l'Économie numérique



## Actions à mettre en œuvre

### Voici quelques exemples d'actions utilisant des solutions dématérialisées

- les feuilles de salaire : simplifier la procédure pour les emplois à domicile <http://www.cesu.urssaf.fr/>
- les feuilles maladie : connaître ses derniers remboursements de frais médicaux et accéder au portail monservicepublic.fr  
[https://assure.ameli.fr/PortailAS/appmanager/PortailAS/assure?\\_somtc=true](https://assure.ameli.fr/PortailAS/appmanager/PortailAS/assure?_somtc=true)
- les billets de train : commander un billet de train  
<http://www.voyages-sncf.com/billet-train>

Actions à mettre en œuvre

## Voici quelques exemples d'actions utilisant des solutions dématérialisées

- Les cahiers de texte des élèves : découvrir le [cahier de textes numérique](#)
- Les documents administratifs : créer son compte sur mon [service public.fr](#)
- La déclaration des impôts : [déclarer ses impôts en ligne](#)



# Limites



Programme d'autoformation développé par :



Réalisé avec le soutien du Secrétariat d'État  
chargé du Développement de l'Économie numérique



**Les solutions dématérialisées ont aussi un impact sur l'environnement.**



## Limites

**La dématérialisation des échanges (courriels) et l'augmentation de la production du nombre de données numériques ont nécessité la création de centres de stockage de données (data centers).**

**Dans ces centres,  
15 millions de serveurs en 2000,  
35 millions en 2008.**



## Limites

**Il y a eu une hausse de 40 % de la consommation de papier depuis le développement de l'usage de la correspondance électronique.**



Programme d'autoformation développé par :



Réalisé avec le soutien du Secrétariat d'État  
chargé du Développement de l'Économie numérique



## Limites

**Le nombre de pages imprimées  
augmente de 3 % par an.**

**32 milliards de pages imprimées sont  
oubliées ou jetées avant lecture.**



# Conclusion



Programme d'autoformation développé par :



Réalisé avec le soutien du Secrétariat d'État  
chargé du Développement de l'Économie numérique



**la dématérialisation des supports, des échanges et des processus est prometteuse en termes de développement durable.**  
**Toutefois la multiplication des données numériques, leur usage et les conditions de leur stockage interrogent.**